

Prozess- und Themenlandkarte Bundesrahmenhandbuch Diakonie-Siegel Fort- und Weiterbildung

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess / PDCA-Zyklus

Zufriedenheit von Teilnehmenden, Auftraggebenden und entsendenden Arbeitgebern

Zufriedenheit von Teilnehmenden, Auftraggebenden und entsendenden Arbeitgebern

F 1 Führung, Politik und Strategie

- F 1.1 Leitbild
- F 1.2 Führungsgrundsätze
- F 1.3 Strategieentwicklung, Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- F 1.4 Aufbaustruktur
- F 1.5 Konzeption der Bildungseinrichtung
- F 1.6 Kooperation und Vernetzung
- F 1.7 Managementbewertung

F 2 Personal

- F 2.1 Personalplanung
- F 2.2 Interne Kommunikation
- F 2.3 Stellen-/Tätigkeitsbeschreibungen
- F 2.4 Einarbeitung neuer Mitarbeitender
- F 2.5 Fort- und Weiterbildung
- F 2.6 Mitarbeitenden-gespräche
- F 2.7 Diakonische Angebote für Mitarbeitende

F 3 Qualitätsmanagement

- F 3.1 Aufbau des Qualitätsmanagementsystems
- F 3.2 Dokumentierte Informationen
- F 3.3 Umgang mit Chancen und Risiken
- F 3.4 Umgang mit Fehlern/ Organisatorisches Lernen
- F 3.5 Umgang mit Rückmeldungen von Kund*innen
- F 3.6 Korrekturmaßnahmen
- F 3.7 Interne Audits
- F 3.8 Ermittlung der Zufriedenheit von Kund*innen

F 4 Sicherheit

- F 4.1 Umgang mit den Persönlichkeitsrechten und dem Eigentum der Kund*innen
- F 4.2 Arbeits- und Gesundheitsschutz
- F 4.3 Gebäude und Infrastruktur
- F 4.4 Umgang mit Notfällen und Krisen

K 1 Fort- und Weiterbildung

- K 1.1 Bedarfs-ermittlung
- K 1.2 Entwicklung von Fort- und Weiterbildungsangeboten
- K 1.3 Planung und Organisation
- K 1.4 Ausschreibung
- K 1.5 Bildungsberatung
- K 1.6 Anmeldung und Verwaltung
- K 1.7 Durchführung und Lernbegleitung
- K 1.8 Abschluss und Würdigung
- K 1.9 Evaluation
- K 1.10 Dokumentation

U 1.1 Verpflegung und Unterkunft

U 1 Verpflegung und Unterkunft

- U 2.1 Wirtschaftlichkeit
- U 2.2 Externe Bereitstellung
- U 2.3 Zusammenarbeit mit Honorarkräften
- U 2.4 Vertragswesen
- U 2.5 Kommunikationstechnologie und Datenverarbeitung

U 2 Bereitstellung der Ressourcen

U 3.1 Öffentlichkeitsarbeit

U 3 Öffentlichkeitsarbeit

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess / PDCA-Zyklus

Hauptprozesse



Teilprozesse



Einflussthemen



Themenkomplexe

